

Pravidla Moje City Klub

Všeobecná pravidla

Platná ke dni 1.1.2021

Preambule

Moje City Klub (dále jen Klub) je program pro zákazníky obchodního centra Olomouc CITY se sídlem na ulici Pražská 255/41, Olomouc (dále jen Obchodní centrum), jehož provozovatelem je společnost NC CITY Olomouc a.s. se sídlem Vinařská 460/3, 603 00 Brno, IČ: 241 88 166 (dále jen Provozovatel). Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky obchodního centra Olomouc CITY.

Vznik členství v Klubu

Členem Klubu se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 16 let, která souhlasí se Všeobecnými pravidly Klubu. Členem Klubu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Zájemce se stane členem Klubu poté, co řádně vyplní registrační formulář na webové stránce www.mojecity.cz v podsekcí Moje city Klub (dále jen Přihláška), tím vysloví souhlas se Všeobecnými pravidly Klubu a převezme si klubovou kartu (dále jen Karta). Kartu je povinen člen Klubu chránit před jejím zneužitím nebo ztrátou. V případě ztráty nebo odcizení Karty je člen Klubu povinen to neprodleně nahlásit na email info@mojecity.cz a požádat o vydání nové Karty. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé zneužitím Karty ještě před nahlášením její ztráty nebo odcizení. Členy Klubu se mohou stát i zaměstnanci obchodů Obchodního centra, správy centra a dalších společností, které provádějí podnikatelskou činnost pro Provozovatele. Tito jsou však vyloučeni v účasti na jakékoliv spotřebitelské soutěži, organizované v rámci Klubu. Podmínky členství se v tomto případě řídí interním nařízením Provozovatele.

Vyzvednutí odměn ve formě dárkových poukazů

a věcných výher ze spotřebitelské soutěže

Výhry se vydávají v dětském světě AMAZONIE (v prvním patře za kavárnou CITY) každý den od 9:00 do 20:00 nebo podle pokynů organizátora soutěže.

Využití odměn ve formě dárkových poukazů ze spotřebitelské soutěže

Poukazy slouží k nákupu zboží v Obchodním centru v prodejnách označených samolepkou „Zde přijímáme dárkové poukazy Olomouc CITY“, nebo prodejna Obchodního centra může být na dárkovém poukazu k uplatnění přesně jmenována - stanovena.

Pracovníci prodejen Obchodního centra jsou oprávněni odmítnout poukazy z následujících důvodů:

- Vypršela doba platnosti poukazu
- Datum platnosti uvedené na poukazu je nečitelné
- Poukaz je viditelně poškozený
- Pracovník prodejny má důvodnou pochybnost o pravosti poukazu

Zrušení členství

Provozovatel je oprávněn zrušit členství v Klubu z těchto důvodů:

- Člen Klubu uvedl nesprávné údaje v přihlášce
- Člen Klubu zneužil výhody, které mu Klub poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly Klubu
 - Na žádost člena Klubu
- Porušení interního nařízení Provozovatele (tento důvod je platný pouze pro zaměstnance obchodů Obchodního centra, zaměstnanců správy centra a zaměstnanců společností vykonávajících podnikatelskou činnost pro Provozovatele)

Přístup k osobnímu účtu v Klubu

Na webových stránkách centra:

Člen Klubu má přístup ke svému účtu na webových stránkách www.mojecity.cz po zadání svých přihlašovacích údajů. Člen klubu může na svém účtu kontrolovat aktuální nabídku slev provozoven v centru, aktuální nabídky externích partnerů klubu, jakékoliv jiné novinky a může taky

změnit své kontaktní údaje nebo účet zrušit. Do osobního účtu je možné se přihlásit na adrese <https://www.mojecity.cz/moje-city-klub/a-1/>.

O všech změnách v možnostech přihlášení do osobního účtu Klubu bude člen Klubu informován zprávou zaslanou na email uvedený na přihlášce nebo v osobním profilu.

Ochrana osobních údajů členů Klubu

Registrací své osoby do klubu na webové stránce www.mojecity.cz zákazník výslovně souhlasí s tím, že Provozovatel zpracuje osobní údaje uvedené v přihlášce, jakož i údaje získané v souvislosti

s používáním karty Klubu.

Člen Klubu dále tímto výslovně souhlasí s tím, aby provozovatel jako správce zpracovával v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, jím

poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, věk/rok narození, pohlaví, e-mailová adresa, telefonní číslo, za účelem marketingu, zejména k nabízení zboží nebo služeb členovi Klubu a za účelem vyplývajícím z podmínek členství v Klubu.

Provozovatel prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje členů Klubu třetím stranám, ani nebude uskutečňovat jejich přenos do třetích zemí. V případě, že se Člen Věrnostního klubu stane výhercem spotřebitelské soutěže, budou na webové stránce klubu zveřejněny jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a bydliště (obec nebo město).

Členové Klubu souhlasí, aby jim provozovatel zasílal nabídku zboží či služeb nájemců Obchodního centra. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na dobu členství v Klubu, nebo do odvolání tohoto souhlasu. Souhlas je možné písemně kdykoliv odvolat a správce údaje zlikviduje. Člen klubu má právo zejména na přístup ke svým osobním údajům, právo požadovat vysvětlení, blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci poskytnutých osobních údajů jakož i další práva stanovená nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Každý člen Klubu je, v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů, povinen aktualizovat své osobní údaje, především pak korespondenční a e-mailovou adresu. Musí tak učinit přímo na svém osobním profilu po přihlášení, nebo prostřednictvím e-mailu info@mojecity.cz.

Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit Všeobecná pravidla Klubu, především podmínky a způsob, jakým jsou nabízeny slevy a výhody členům Věrnostního klubu a podmínky zasílání dárkových poukazů.

Členové Klubu budou o těchto změnách informováni emailem uvedeném v přihlášce nebo v osobním profilu. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit činnost Klubu. Datum ukončení Klubu bude oznámeno všem členům Klubu prostřednictvím zprávy na e-mail uvedený v přihlášce nebo v osobním profilu.

Tohle znění Všeobecných pravidel Věrnostního klubu platí od 1.1.2021.

Kontaktní adresa:

NC CITY Olomouc a.s. se sídlem Vinařská 460/3, 603 00 Brno, IČ: 241 88 166