

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

Stírací losy za 10 miliónů

1. Název soutěže:

„Stírací losy za 10 milionů“ je spotřebitelská soutěž určená pro zákazníky obchodního centra: OC City Olomouc, adresa: Pražská 255/41, Řepčín, 779 00 Olomouc (dále jen **OC**). Spotřebitelská soutěž je rozdělena na **dvě části**:

- **Hra 1** o nákupní dárkový poukaz do OC v hodnotě 1000,- Kč.
- **Hra 2** – garantovaná výhra (druhá šance), kterou obsahuje každý los.

V rámci této soutěže obdrží zákazník po nákupu v OC stírací los a za podmínek uvedených níže může vyhrát buď 1000,- Kč v nákupní dárkové poukázce do OC ve hře 1 nebo získá garantovanou výhru ve hře 2 v podobě slevy do obchodů OC. (dále jen **výhra**). Účast v této soutěži je dobrovolná. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně a v plném rozsahu stanoví pravidla soutěže (dále jen **soutěž**).

Los:



2. **Pořadatelem a Organizátorem Soutěže je společnost NC CITY Olomouc a.s.**, se sídlem Vinařská 460/3, Pisárky, 603 00 Brno, vedená u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 8311 (dále jen **organizátor**)

3. Technický partner Soutěže:

Technickým partnerem Soutěže zajišťující vyplácení výher a případné reklamace soutěže je společnost IRMS Promotions, s.r.o., se sídlem Chotěbuzská 198, 103 00 Praha 10 – Benice, IČO: 242 66 060 (dále jen **technický partner**).

4. Doba konání Soutěže:

Soutěž probíhá od 1.4.2022 00:00:00 do 30.4.2022 23:59:59 včetně nebo do vydání zásob losů. V případě vydání losů v dřívějším termínu je soutěž automaticky ukončena. (dále jen **dobu trvání**)

Soutěže).

5. **Podmínky účasti v Soutěži:**

Soutěžícím může být pouze fyzická osoba starší 18 let, neomezená na svéprávnosti, spotřebitel, s kontaktní adresou v ČR, která dodrží veškerá pravidla Soutěže a poskytne Pořadateli souhlas se zpracováním níže uvedených osobních údajů (dále jen **soutěžící**).

Z účasti v Soutěži jsou vyloučeni zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) osob podílejících se na přípravě a realizaci Soutěže, v případě společností zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) také jejich mateřských, resp. dceřiných společností, a provozovatelé OC a nájemci, jakož i jejich osoby blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Mezi osoby podílející se na přípravě a realizaci Soutěže patří: Pořadatel, Organizátor, Technický partner a provozovatelé OC a jeho servisní organizace.

6. **Účast ve hře „HRA 1“ o dárkové poukazy do OC v hodnotě 1000,- Kč – zapojení do soutěže:**

Soutěžící se zapojí do Soutěže tak, že v Době trvání Soutěže uskuteční nákup v OC v minimální hodnotě 500,- Kč (dále jen **Nákup**). Při nákupu obdrží Soutěžící pokladní doklad/účtenku (dále jen **účtenka**). Pro uznání výhry je nutno uchovat originál účtenky. Na základě účtenky si zákazník vyzvedne: a) na infostánku u hostesek, b) na recepci dětské hrací zóny Amazonie stírací los/losy (dále jen **Los**). Maximální počet losů na jednu účtenku není omezený, čili na jednu účtenku může zákazník získat i více losů (za každých 500,- Kč nákupu) – dle hodnoty na účtence. Účtenky se nesčítají! Účtenka se musí datovat maximálně ke dni startu spotřebitelské soutěže, tedy od 1.4.2022.

- Na losu se nachází 12 herních stíracích polí.
- Soutěžící si vybere 4 libovolná hrací pole, a ta setře. Pokud se objeví 4 (čtyři) shodné výherní symboly „😊“, soutěžící získává nárok na výhru – dárkový poukaz do OC v hodnotě 1000,- Kč.
- Výhra je výherci ihned vydána na základě validace jeho losu, v případě nutnosti podrobnější validace je výhra výherci zaslána poštou.
- Nevýherním symbolem je „😞“.
- Los zakládá nárok na výhru pouze tehdy, setře-li zákazník právě 4 (čtyři) hrací pole ze 12 (dvanácti) a na všech setřených polích objeví shodný výherní symbol, přičemž ostatní hrací pole jsou nesetřená a nepoškozená.
- **Každý los obsahuje výherní kombinaci, takže KAŽDÝ los může být výherní.**
- Záleží pouze na zákazníkovi, která pole setře.
- V případě, že nesetře všechna výherní pole, může se přesvědčit, že i jeho los byl výherní, a to, když setře všechna stírací pole na losu.
- Zákazník se může zapojit opakovaně!
- Ve hře je tak až 10 000 výher.

Za losy, které **nezakládají nárok na výhru** se považují následující losy, které splnily tyto podmínky:

- Soutěžící uplatňuje svůj nárok na výhru mimo dobu konání soutěže.
- Jsou setřeny právě 4 (čtyři) hrací pole, ale soutěžící neobjevil 4 (čtyři) shodné výherní symboly.
- Je setřeno více než 4 (čtyři) hrací pole.
- Soutěžící není schopen doložit nákup platnou účtenkou.
- Na losu je poškození, které umožňuje identifikovat symboly na více než 4 (čtyřech) hracích polí téže losu (například vpichy, tenké škrábance procházející celou krycí vrstvou).
- Los byl pozměněn chemicky, elektronicky nebo tiskovou cestou apod.

Nedůležitá poškození losu, která nikterak nezasahují do hracích polí nejsou důvodem k zamítnutí nároku na výhru. Posouzení toho, zda se jedná o nedůležité poškození losu, náleží Technickému partnerovi soutěže.

Soutěžící si musí pečlivě uschovat Soutěžní účtenku pro případ Výhry.

Počet losů a výher jednoho soutěžícího je omezen pouze počtem uskutečněných nákupů splňujících podmínky soutěže. Jeden soutěžící může za dobu trvání soutěže vyhrát vícekrát.

7. Validace losů, uplatnění výhry/určení výherce/ů a distribuce výhry

- Pokud soutěžící nalezne po setření 4 (čtyř) polí 4 (čtyři) shodné výherní symboly „☺“, stává se výhercem výhry dárkového poukazu do OC v hodnotě 1000,- Kč.
- Los s kontaktními údaji spolu s příslušnou účtenkou nebo její kopií předá na informačním stánku nebo na recepci v dětské zóně Amazonie.
- Každá účtenka bude označena, aby nedošlo k opětovnému použití účtenky v soutěži.
- Los je nutné předat k posouzení nejpozději ke dni konce soutěže, tedy 30.4.2022 do 20:00:00.
- Na výhru je nárok pouze v případě, že los nebude poškozen dle výše uvedených případů a budou správně setřeny právě 4 (čtyři) herní pole s tím, že je los řádně a čitelně vyplněn na rubové straně.
- Výherci bude výhra předána na informacích nebo recepci dětské zóny Amazonie v OC v podobě dárkového poukazu v hodnotě 1000,- Kč do OC.
- Odevzdáním losu dává soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly spotřebitelské soutěže.

Následná validace:

V případě, že obsluha nebude moci jednoznačně určit výherce, předá zákazník svůj los na základě předávacího protokolu obsluze infostánku a ta jej zašle technickému partnerovi na následnou validaci, ze které bude určena výhra/nevýhra. Zákazník na základě odborného posouzení bude kontaktován.

Další ujednání:

- Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat od jakéhokoliv výherce předložení originálu soutěžní účtenky, s níž se zapojil do soutěže, tedy účtenky prokazující provedení soutěžního nákupu. Pokud soutěžící řádně nepředloží originál účtenky, může být ze soutěže vyloučen.

8. Popis výhry HRA 1, informování výherců, předání výher

Výhra ve HŘE 1 = dárkový poukaz v hodnotě 1000,- Kč do OC. Každý los obsahuje výherní kombinaci pro tuto výhru.

Výhra bude výherci předána na informacích nebo na recepci dětské zóny Amazonie OC na základě údajů, které uvedl na losu.

Pokud soutěžící dodrží výše uvedený postup při stírání losu, dozví se okamžitě o svojí výhře/nevýhře.

9. Účast ve hře „HRA 2“ – garantovaná výhra:

V případě nevýhry v hlavní stírací hře 1, má soutěžící druhou šanci, kde může vyhrát jednu z garantovaných cen OC. Na losu je stírací pole pro druhou šanci = Hra 2. Pod tímto polem se skrývá jedna z garantovaných výher OC. Garantovaná výhra náleží soutěžícímu vždy, za každých podmínek.

V případě výhry v hlavní hře bude zákazníkovi garantovaná výhra odstřižena, aby ji mohl uplatnit.

Seznam garantovaných cen OC:

SOUTĚŽ STÍRACÍ LOSY ZA 10 MILIONŮ	
Název prodejny	Sleva - textace
MARIONNAUD	2+1 ZDARMA na značku Marionnaud. Akci není možné kombinovat s dalšími slevovými nabídkami
DR. KUBBA	Na každý zakoupený pár 100 Kč sleva.
WRANGLER, LEVIS, LEE	Sleva 20 % na nákup. Na nákup lze uplatnit pouze 1 los a nedá se kombinovat s jinými akcemi.
SVĚT SPÁNKU.CZ	Sleva 15 % na veškeré nezlevněné zboží.
CCC	Sleva 15 %* na všechny nezlevněné produkty pro členy Klubu CCC. *Sleva se nevztahuje na dárkové karty a produkty UNICEF. Slevu nelze kombinovat s jinými akcemi.
STOKLASA	Sleva 20 % při nákupu. Sleva neplatí na již zlevněné zboží.
DEICHMANN	Sleva 10 % na nezlevněné kabelky a ruksaky.
ROSSMANN	Sleva 25 % na jeden libovolný neakční produkt* *více v pravidlech soutěže
NÁBYTEK VALÁŠEK	Sleva 13 % na dětský masivní nábytek a postele z masivu značky DOMESTAV.
AMAZONIE	Dospělý vstup ZDARMA.
KNIHY DOBROVSKÝ	Sleva 100 Kč při nákupu nad 500 Kč. Nelze sčítat s jinými slevami a neplatí na dárkové poukazy.
JUMP FAMILY	Rodiče zdarma.
JUMP FAMILY	Sleva 15 % na vstup.
JUMP FAMILY	1 + 1 ZDARMA Při koupi 2 hodin skáče druhá osoba zdarma.
MARIONET	Sleva 20 % na celý nákup. Nelze kombinovat s jinými akcemi a slevami.
KLENOTY BURÁŇ	Sleva 10 % na nákup.
OXALIS	Sleva 10 % při nákupu nad 300 Kč.
PAMACON	Sleva 20 % na příslušenství.
VERA ICON	Sleva 10 % na veškeré služby.
FERATT	Sleva 20 % na celý nákup. Neplatí na již zlevněné zboží.
I LOVE SERVIS	Sleva 20 % na ochranné 3D skla na mobily vč. instalace.
INTIMMO	Sleva 10 % na celý nákup. Nevztahuje se na zlevněné zboží.
KAVÁRNA CITY	Sleva 20 %.
ST. ANGELO	Sleva 20 %.
CHARME CLINIC	Sleva 20%.

10. Informace o zpracování osobních údajů v rámci soutěže

Pro účely spotřebitelské soutěže je nezbytné zpracovávání osobních údajů účastníků soutěže.

- **Jaký je právní základ zpracování Vašich osobních údajů?**

Zpracování osobních údajů požadovaných v rámci soutěže je nezbytné pro realizaci soutěže. Smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem je založen účastí zákazníka v soutěži. Tento vztah vzniká řádným vyplněním údajů na losu a jeho odesláním technickému partnerovi. V případě neposkytnutí požadovaných osobních údajů nedojde k uzavření smluvního vztahu, zákazník se nestane soutěžícím a nebude se moci účastnit soutěže a vyhrát a obdržet výhru. Bez poskytnutí požadovaných osobních údajů není možné plnit účel soutěže, zejména kontaktovat výherce a doručit jim výhry.

- **Jaké o Vás pracováváme údaje a k jakým účelům?**

V souvislosti s účastí zákazníka v Soutěži a za účelem možnosti kontaktovat Soutěžící ve věci výhry a možnosti jim doručit výhry zpracováváme osobní údaje poskytnuté na losu.

- **Od koho dostáváme osobní údaje?**

Veškeré osobní údaje získáváme dobrovolně přímo od soutěžících.

- **Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a jak dlouho je uchováváme?**

Osobní údaje Soutěžících uchováváme po dobu jejich účasti v soutěži (včetně doby potřebné pro doručení výhry) a následně po zákonem stanovenou promlčecí dobu k uplatnění práv vyplývajících z účasti soutěžících v soutěži.

- **Jaká jsou práva Soutěžících při zpracování jejich osobních údajů?**

Jako Soutěžící máte:

- a) právo na opravu Vašich nepřesných či neúplných údajů,
- b) právo na výmaz Vašich osobních údajů, například v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné pro naplnění původního účelu,
- c) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů,
- d) právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

Uvedená práva mohou být uplatněna na kontaktní e-mailové adrese info@mojecity.cz nebo poštou na adrese sídla pořadatele. **Není-li Soutěžící spokojen se způsobem vyřízení jeho stížnosti anebo domnívá-li se, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, může podat stížnost orgánu dozoru, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz).**

- **Správce nebo zpracovatel?**

Pořadatel je správcem osobních údajů. Tyto osobní údaje nejsou sdíleny s dalším správcem osobních údajů. Zpracovatelem osobní údajů je technický partner. Všechny osobní údaje jsou získávány pouze přímo od soutěžících.

Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů Vám budou zodpovězeny po jejich zaslání kontaktní e-mailovou adresu info@mojecity.cz nebo poštou na adresu sídla pořadatele.

- **S kým sdílíme Vaše údaj nebo komu je předáváme?**

Všechny osobní údaje zpracovává pořadatel jako správce. Omezeně bude pořadatel sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří zajišťují některé činnosti v rámci realizace soutěže. Zejména se jedná o technického partnera, který pro pořadatele v rámci soutěže zajišťuje činnosti jako kontaktování soutěžících ve věci výher. Zpracování těchto osobních údajů mohou pro pořadatele provádět zpracovatelé

výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

- **Předávání osobní údajů mimo Evropskou unii**

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Kontaktní informace:

Telefonická infolinka k soutěži na území ČR je na tel.: +420 736 163 097. Emailová adresa pro dotazy k Soutěži: info@mojacity.cz.

11. Další podmínky Soutěže:

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel není vůči soutěžícím jinak zavázán a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.

Výhra ve všech hrách (1, 2) není právě vymahatelná. Výše výher nepodléhá dani z příjmu.

Nepřevzaté výhry propadají organizátorovi. O jakýchkoliv reklamacích či jiných námitkách (kromě námitek týkajících se ochrany osobních údajů) rozhoduje Pořadatel. Organizátor a pořadatel si vyhrazují právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání Soutěže, Soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla kromě části pravidel týkajících se jakkoliv ochrany osobních údajů, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo Pořadatele i organizátora ukončit Soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informačních technologií, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh Soutěže a/nebo pokud není možné v Soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů viry, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu Pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh Soutěže.

Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.

Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže www.mojacity.cz, na infostánku a na recepci v Amazonii. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná.

Pořadatel neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené v souvislosti s nesprávným užíváním výher.

Pravidla soutěže respektují právní řád České republiky.

Účastí v soutěži vyjadřuje účastník svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Výhry v soutěži není možné vymáhat soudní cestou ani alternativně plnit v peněžní hodnotě. Všechny nepřevzaté a neověřené výhry propadají ve prospěch organizátora.

Tato pravidla vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.4.2022.

Úplná pravidla soutěže jsou k dispozici na www.mojecity.cz nebo na infostánku.

Otevírací doba infostánku je denně ve všední dny 14 – 18hod. a víkendy 10 – 18hod. V době, kdy není infostánek v provozu, probíhá výdej losů a dárkových poukazů na recepci Amazonie v 1. patře OC Olomouc CITY, provozní doba denně 9 – 20hod.